

## **Dienstenwijzer**

### **Inleiding**

Per 1 januari 2007 is de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) vervangen door de Wet op het Financieel Toezicht (WFT).

Op de activiteiten van onze onderneming is de Wet op het Financieel Toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze dienstenwijzer geven wij daarom de belangrijkste informatie over onze onderneming. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

In deze paragraaf treft u de belangrijkste gegevens aan van onze onderneming:

Advieskompas  
Binckhorstlaan 36  
2516 BE Den Haag  
Postbus 7114  
2701 AC Zoetermeer

tel: 070 - 4155559  
fax: 070 – 3193333

e-mail: [Info@advieskompas.nl](mailto:Info@advieskompas.nl)  
internet : [www.advieskompas.nl](http://www.advieskompas.nl)

Inschrijving WFT register nr 12016753  
Inschrijving Kamer van Koophandel Haaglanden nr.:27300112

### **Wie wij zijn**

Advieskompas is adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

### **Wat wij voor u kunnen doen**

- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste verzekeringen en financiële producten;
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;

- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

### **Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies**

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Daar wij aangesloten zijn bij de van Kampengroep, kunnen wij met de meeste verzekeraars zaken doen. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen.

### **Adviesvrijheid**

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

### **Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van de financiële instelling waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

### **Wat verwachten wij van u?**

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden;
- Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft; en
- Dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

### **Bereikbaarheid**

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Telefoon : 070-4155559 of mobiel 06-53885377

Fax : 070-3193333

Postadres:

Postbus 7114

2701 AC Zoetermeer

e-mail: [Info@advieskompas.nl](mailto:Info@advieskompas.nl)

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 21.00 uur. Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de volgende werkdag teruggebeld.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 06-53885377

### **Onze kwaliteit**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Consumptief krediet

Ons kantoor is ingeschreven in het WFT-register onder nummer: 12016753. Registratie is een wettelijke verplichting. Het WFT-register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

### **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

### **Klachten?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de Directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de Kifid, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-3552248

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.